

Politique Qualité

V01-23/02/2024

Chers collaborateurs,

ODBM mobilise l'ensemble de son savoir-faire et l'expertise de son équipe pour concevoir, réaliser tout type de projet de construction. Notre mission est de réaliser des bâtiments de haut niveau selon les règles de l'art et les normes en vigueur, tout en répondant aux exigences de nos clients et leur offrant des solutions personnalisées.

Nous avons comme principal objectif de nous imposer comme une référence à l'échelle nationale et continentale.

En ma qualité de directeur général de **ODBM**, je m'engage à respecter et à faire respecter les exigences clients et les exigences des parties intéressées dans une perspective d'amélioration continue.

Ceci se traduit via les axes suivants :

- La mise en œuvre d'un **SMQ** qui apporte une réelle valeur ajoutée à nos clients, à notre capital humain et à nos partenaires ;
- L'amélioration de l'organisation interne : par des processus simples et efficient, tenus à jour et décrits dans une structure documentaire adaptée à notre besoin ;
- L'amélioration continue du **SMQ** : par l'évaluation périodique des progrès réalisés et la mise à disposition des ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés.

Chacun de nous doit apporter sa contribution effective pour l'atteinte de nos objectifs communs, à savoir :

- Développer notre position sur le marché national et continental ;
- Viser des nouveaux secteurs d'activités dans le marché ;
- Offrir des solutions constructives innovantes ;
- Maîtriser les coûts de production pour une compétitivité optimale sur le marché ;
- Répondre aux exigences des clients en termes de temps et de qualité ;
- Développer la satisfaction de nos clients et partenaires ;
- Assurer l'épanouissement et le développement continu des compétences du personnel ;

Je m'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour le déploiement de cette politique qualité.

Directeur Général

Yassine EL FADLI

**L'OMNIUM DES BATISSEURS
MAROCAINS SARL**
Bureau 9 /m/ 2, 2ème Etg
Res Perle Benria El Mansouria
Bouznika